

Pokud máte se zakoupeným zbožím nějaký problém, kontaktujte nás. V případě, že ho budete zasílat na reklamaci, přiložte prosím tento vyplněný protokol.

REKLAMAČNÍ PROTOKOL

Omlouváme se, že Vám u nás zakoupené zboží způsobuje potíže. Pro nejrychlejší a nejsnazší způsob reklamace pošlete vyplněný reklamační protokol spolu s reklamovaným zbožím na adresu našeho skladu (neposílejte e-mailem):

Společnost: **Granofyt s.r.o. – reklamační oddělení**
Se sídlem: **Plzeňská 43, Rudná u Prahy 25219**
E-mailová adresa: **info@granofyt.cz**
Telefonní číslo: **+420 734 313 837**

Pro rychlé a bezchybné doručení Vaší zásilky doporučujeme použít běžné přepravce, jako jsou DPD, PPL, Geis parcel, Toptrans atd. Reklamované zboží (elektroniku) je nutné pečlivě zabalit tak, aby nedošlo k poškození během přepravy. Tato přeprava je na vrub odesílatele, tedy Vás, a za případné škody neneseme zodpovědnost. Zboží se nesmí v zásilce volně pohybovat a musí být ze všech stran zabalené, aby při překlopení krabice a pádu na zem nedošlo k jeho poškození

Označení dodávky

- Číslo faktury/objednávky:
- Jméno a příjmení odběratele:
- Adresa pro zpětné zaslání:
- Telefonní číslo na kontaktní osobu:

Podrobný popis závady:

V, Dne

(podpis)

Jméno a příjmení spotřebitele