

REKLAMAČNÍ PROTOKOL

Pokud máte se zakoupeným zbožím jakýkoliv problém, prosíme, kontaktujte nás.

V případě, že budete zboží zasílat k reklamaci, přiložte prosím tento **řádně vyplněný reklamační protokol**.

Adresa pro zaslání reklamovaného zboží:

Granofyt s.r.o. – reklamační oddělení

Plzeňská 43, 252 19 Rudná u Prahy

 **Telefon:** +420 602 549 747

 **E-mail:** reklamace@granofyt.cz

Důležité informace k zaslání

- Reklamované zboží, zejména elektroniku, pečlivě zabalte, aby při přepravě nedošlo k jeho dalšímu poškození.
- Doporučujeme použít spolehlivou přepravní službu (např. GLS, PPL, Geis, Raben apod.).
- Náklady na dopravu reklamovaného zboží k nám hradí odesílatel.
- Reklamované zboží nesmí být v balíku volně – musí být chráněno výplní a zabalené tak, aby při manipulaci nedošlo k poškození.

Identifikace zásilky

- **Číslo faktury / objednávky:**
- **Jméno a příjmení / název firmy:**
- **Adresa pro zpětné zaslání:**
- **Telefonní číslo na kontaktní osobu:**

Podrobný popis závady

.....

.....

.....

V dne:

Podpis spotřebitele:

Jméno a příjmení:

Doporučení:

Pro urychlení vyřízení reklamace nám můžete předem zaslat informaci o závadě e-mailem na:
reklamace@granofyt.cz.

Děkujeme, že jste s námi – Vaše spokojenost je pro nás prioritou.